

Ingénieur Support Client - i2S

i2S est une PME spécialisée dans la conception, la fabrication et la vente, en France et à l'international, de caméras spécialisées et de systèmes de vision complexes dans des domaines aussi variés que la santé & le bien-être, l'imagerie sous-marine, l'industrie au sens large et la numérisation du patrimoine. Dans le cadre d'un remplacement de départ à la retraite, nous sommes actuellement à la recherche de notre futur(e) **Ingénieur(e) Support Client** pour notre activité de numérisation patrimoniale.

Rattaché(e) au Directeur Technique, vous intégrerez une équipe de 4 personnes. Vous serez un interlocuteur clé en interne et externe dans l'ensemble du processus commercial de l'avant-vente à l'après-vente. A ce titre, vos **missions principales** seront les suivantes :

- ➔ Apporter votre expertise technique aux commerciaux en avant-vente afin de les aider à préparer les appels d'offre ;
- ➔ Préparer et réaliser les démonstrations, tests de faisabilité & évaluations de performance ;
- ➔ Répondre aux problématiques clients en après-vente et s'assurer de leur satisfaction ;
- ➔ Préparer et assurer les formations techniques des distributeurs ;
- ➔ Rédiger les notes et documentations techniques ;
- ➔ Valider les évolutions hardware et logicielles dans les processus de tests ;
- ➔ Contribuer à l'évolution de la gamme produits en étroite collaboration avec le marketing.

Les compétences recherchées ? Issu(e) d'une formation d'Ingénieur/Technicien Supérieur, vous justifiez d'une première expérience réussie **d'au moins 2 ans** dans le **support client**. Vous avez un **goût prononcé** pour la **technique** et les **nouvelles technologies**. Vous avez des connaissances en **mécanique**, **électronique** et idéalement en **imagerie** (photographie, caméras, traitement d'image). Vous êtes à l'aise avec les **outils informatiques** et, plus spécifiquement, **Microsoft 365**. Enfin, vous **parlez couramment l'anglais** technique afin d'échanger sereinement avec nos clients/distributeurs situés à l'international. La **maîtrise de l'espagnol** est un plus.

Le profil idéal ? Curieux(se), proactif(ve), dynamique et avec un esprit pratique, vous avez une **appétence** pour le **relationnel** et êtes orienté(e) satisfaction client. Doté(e) d'un **fort esprit d'équipe**, vous souhaitez rejoindre une entreprise à **taille humaine**, où le **bien-être**, l'**épanouissement** et l'**écoute** sont des **valeurs fondamentales**. Des déplacements à l'étranger ponctuels sont à prévoir dans le cadre de vos missions.

On vous en dit un peu plus sur les avantages à rejoindre i2S et comment nous rejoindre ?

- **Processus de recrutement :**
 - Entretien avec Fanny, Directrice des Ressources Humaines ;
 - Entretien avec Pierre, Directeur Technique ;
 - Rencontre avec l'équipe ;
- **Avantages sociaux :**
 - Retraite supplémentaire ;
 - Mutuelle prise en charge par i2S ;
 - Titres-restaurant ;
- **Primes :**
 - Prime variable calculée sur les résultats annuels d'i2S.

Un avantage non quantifiable mais pas des moindres : une **atmosphère de travail dynamique** dans une **bonne ambiance** !

Vous vous reconnaissez dans cette offre d'emploi ? N'attendez plus pour nous partager votre CV et rejoindre i2S !